



SPECIAL TRANSPORTATION SERVICE  
**STS PROGRAM**  
**SERVICE IMPROVEMENTS**

NEW BENEFITS WILL BE AVAILABLE FOR STS CUSTOMERS

**STARTING APRIL 1, 2023**



Extended service hours for trip reservations:  
6 a.m. – 6 p.m. Call **(305) 871-1111**  
TTY Users **1 (800) 955-8771** or **711**.



Stand-by vehicles added to minimize  
service delays during peak times.



Personnel added to monitor service  
and minimize delays.



Negotiated pickup times. The ADA allows  
scheduling flexibility up to one hour before  
or after the requested time to improve  
operational efficiencies.



For more information, call **(786) 469-5000**  
from 8 a.m. – 5 p.m. Monday through Friday.





SPECIAL TRANSPORTATION SERVICE  
**PROGRAMA STS**  
**MEJORAS EN EL SERVICIO**

NUEVOS BENEFICIOS PARA LOS CLIENTES DE STS

**A PARTIR DEL 1° DE ABRIL DEL 2023**



Ampliación del horario de servicio para reservas:  
6 a.m. – 6 p.m. | Llame al **(305) 871-1111**  
Usuarios de TTY **1 (800) 955-8771** ó **711**.



Se añadieron vehículos en espera para reducir al mínimo los retrasos durante las horas de mayor demanda.



Se añadió personal para supervisar el servicio y reducir al mínimo los retrasos.



Posibilidad de negociar los horarios de recogida. La ADA permite flexibilizar los horarios hasta una hora antes o después de la hora solicitada, con el fin de mejorar la eficiencia operativa.



Para más información, llame al **(786) 469-5000**  
De 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes.

